

スマクラポータル 操作マニュアル

初期設定

Version	日付	内容
1.0	2022/07/28	新規作成
1.1	2023/11/08	動作確認済み環境の更新



動作環境の確認	3
---------	---



ご利用パソコンのOS・ブラウザの確認	4
--------------------	---



Microsoft Edgeをご利用のお客様	5
------------------------	---

ポップアップブロックの設定	7
---------------	---

詳細設定	9
------	---



動作環境の確認



スマクラポータル をご利用いただくために、以下の環境が必要です。

- ◆インターネットに接続できるネットワーク環境
- ◆パソコン

スマクラポータル は下記の環境にて動作確認をしています。
ご利用の環境とあわせてご確認ください。

OS ブラウザ	Windows 10	Windows 11
 Microsoft Edge 108.0.1462.42※1	○	○
上記以外のブラウザ	ご利用できません	

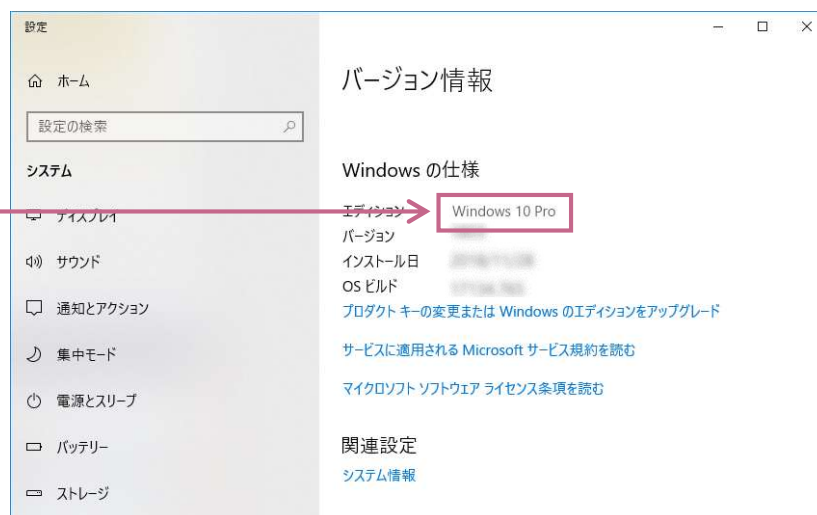
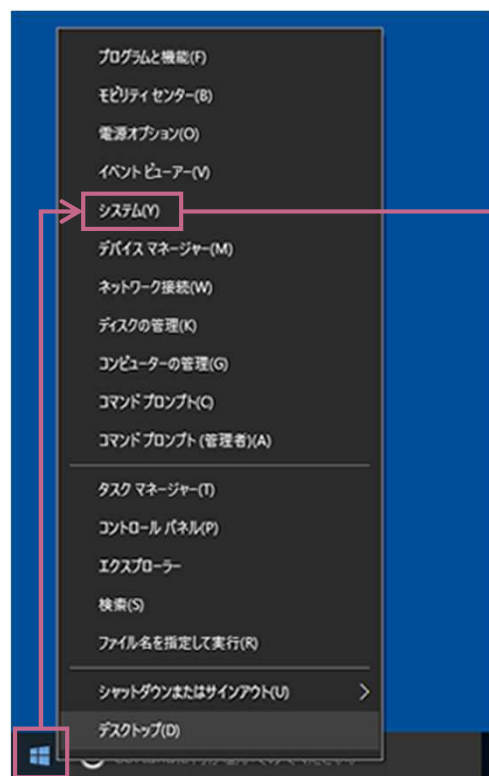
※1 定期的に自動アップデートされるため、記載内容が最新バージョンと一致しない場合があります。



ご利用パソコンのOS・ブラウザの確認

OSの確認

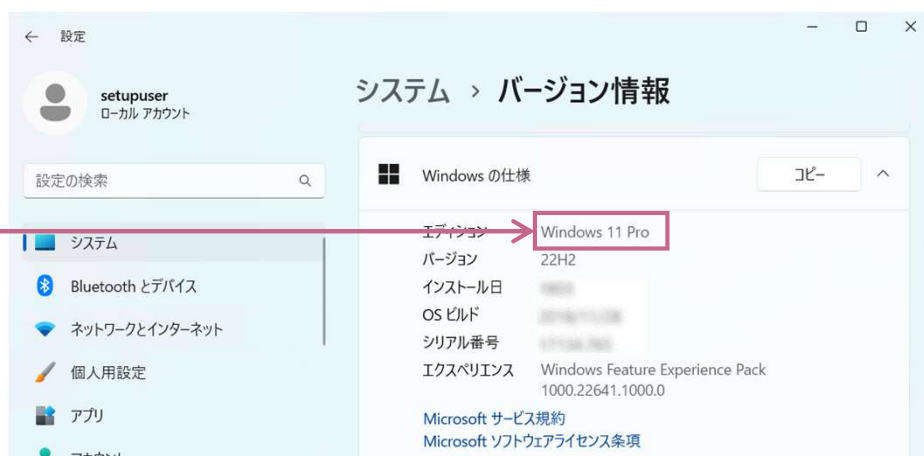
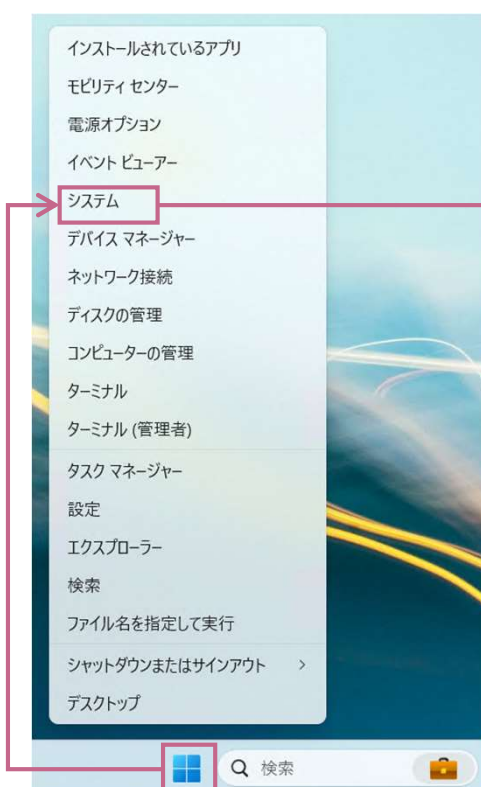
Windows 10 をご利用の場合



スタート  の上で『右クリック』します。

- 表示されたメニューの中から **システム(Y)** をクリックします。
- バージョン情報 画面が表示されます。 → OS情報を確認します。

Windows 11をご利用の場合



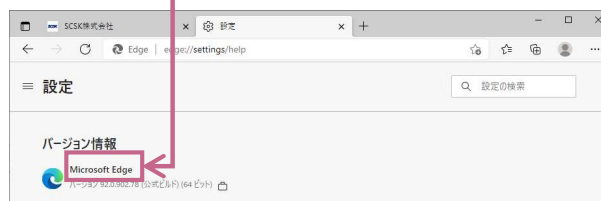
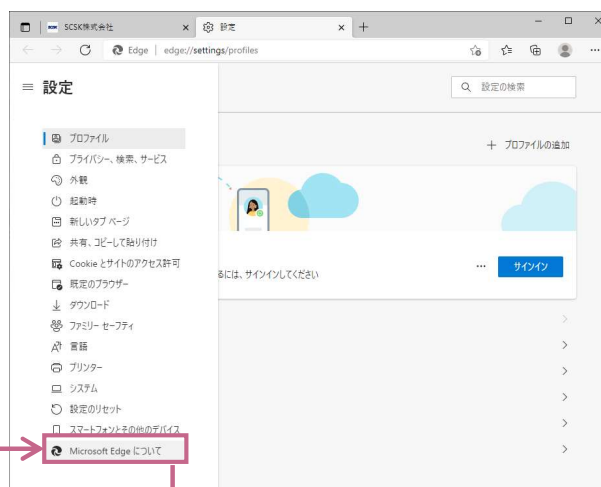
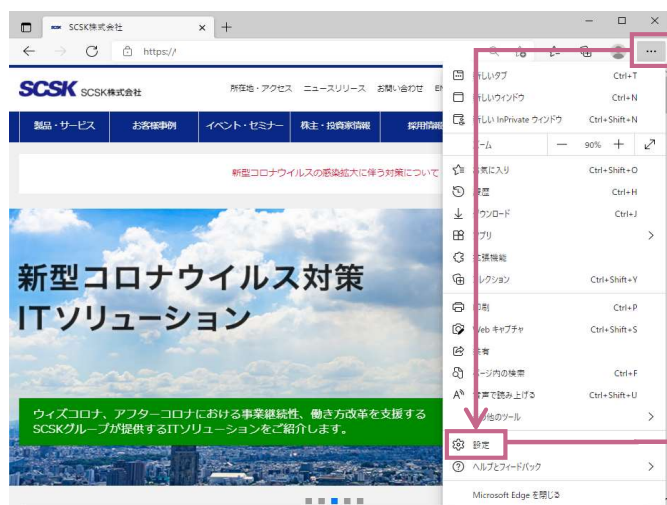
スタート  の上で『右クリック』します。

- 表示されたメニューの中から **システム** をクリックします。
- バージョン情報 画面が表示されます。 → OS情報を確認します。

ブラウザの確認



Microsoft Edge をご利用のお客様



詳細 ... をクリックします。 → 表示されたメニューの中から **設定** をクリックします。

→ Microsoft Edge の記載があることを確認します。

→ バージョン情報を確認します。 → 「 Microsoft Edge をご利用のお客様の設定」(7ページ) を行ってください。



Microsoft Edge をご利用のお客様の設定



ポップアップブロックの設定

ステップ 3



1

マイクロソフトエッジ(Microsoft Edge)を開きます。

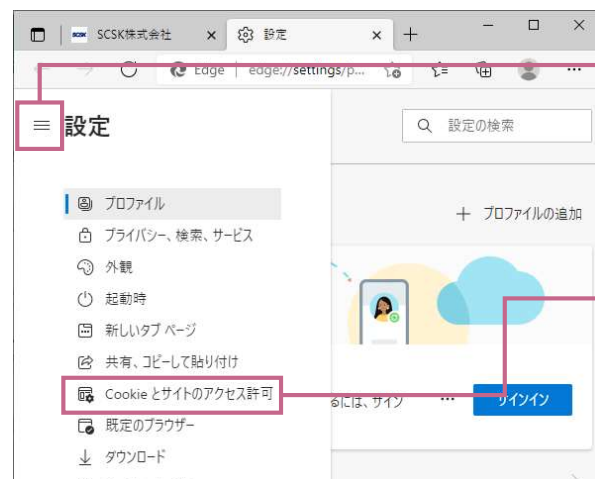


2

... をクリックします。

3

設定 をクリックします。

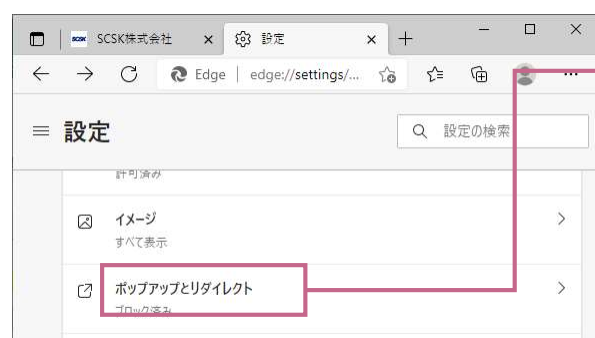


4

設定画面が表示されます。

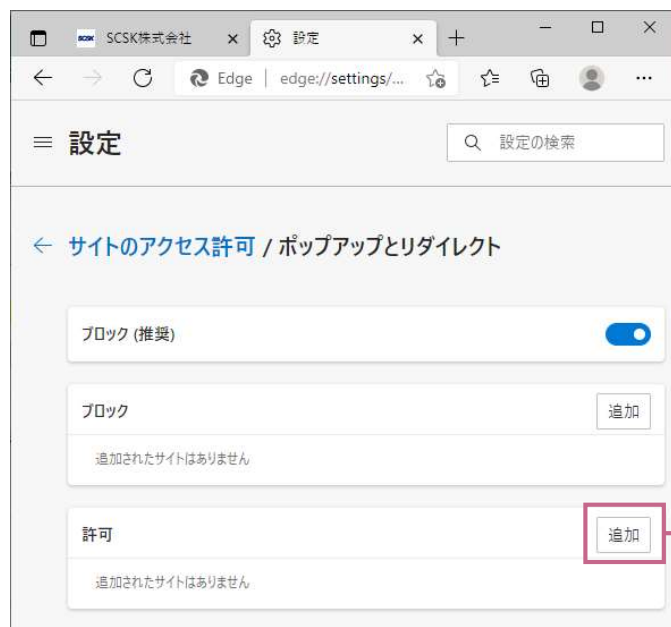
☰ をクリックします。

5

表示されたメニューから
Cookie とサイトのアクセス許可 をクリックします。

6

表示されたメニューから
ポップアップとリダイレクト をクリックします。



サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト 画面が

表示されます。

許可 項目の **追加** ボタンをクリックします。



8

サイトの追加 画面が表示されます。

サイトに下記を入力します。

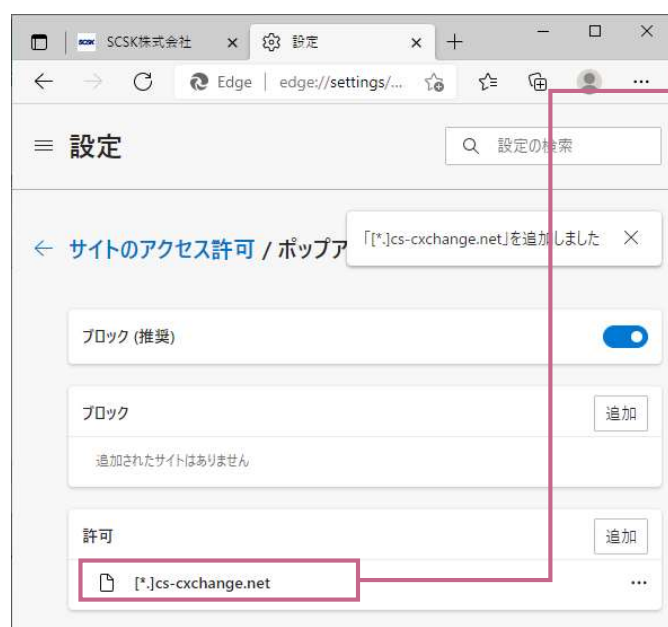
[*.]cs-cxchange.net

上記をコピーして、貼り付けても良いです。

9

追加

ボタンをクリックします。



10

許可 項目に 8 のサイトが追加されたことを確認します。

MEMO

- 設定の変更が不要な場合もあります。
- ブラウザのバージョンによって、記載の画面と異なる場合があります。
- ソフトウェアのインストールやOSの初期化などを行うと、設定が変わってしまうことがあります。その際は、お手数ですが、再度設定の変更をお願いいたします。



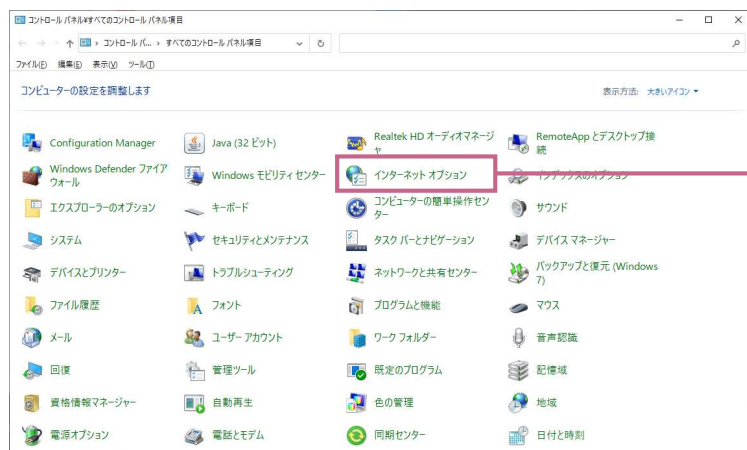
詳細設定

ステップ 6



1

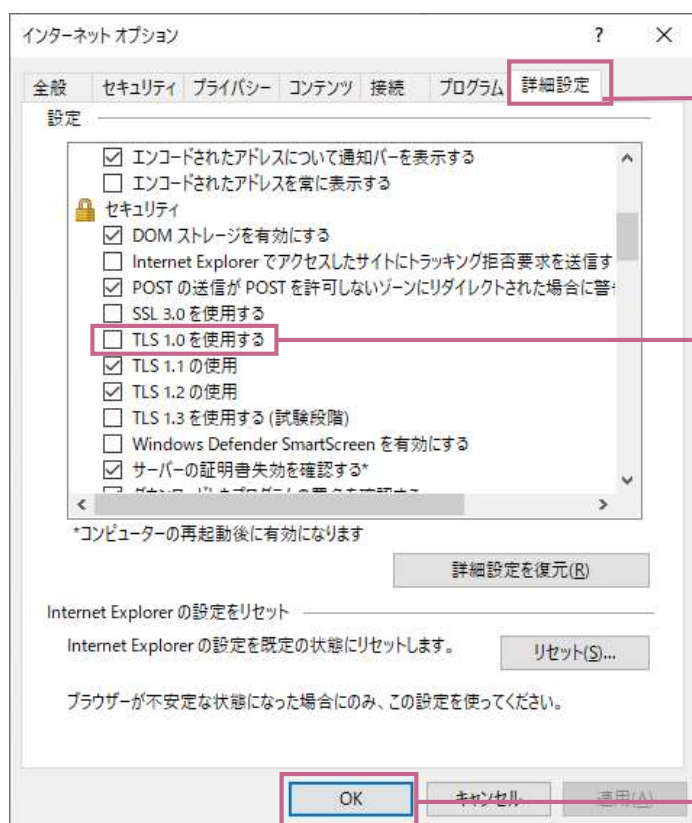
コントロールパネルを開きます。



2



インターネット オプション をクリックします。



3

インターネット オプション 画面が表示されます。

詳細設定 タブをクリックします。

4

スクロールして セキュリティ を表示します。

☐ TLS 1.0 を使用する にチェックが入っている場合は
クリックしてチェックを外します。
(TLS1.0を使用しない)

5

OK

ボタンをクリックします。